

令和7年度 相談・要望・苦情

受付No.7-1	令和7年5月20日	申出人	園児母	園児	4歳児クラス
内容	<p>雨が降っていた時に子ども用の合羽を貸してもらえず残念だ</p> <p>数日前のお迎え時に大雨であったため、園にある子ども用の雨合羽を貸してもらえないかと尋ねたところ、その際に貸してもらえなかった。最終的にはもらったビニール袋を合羽代わりにして帰ったが、すぐに返却するつもりであり、万が一破損したら弁償するつもりであった。貸してくれなかったことは残念に思う。</p>				
申出人への 確認事項	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者委員への報告の要否 ・話し合いへの第三者の助言、立ち合いの要否 		否	否	
対応	<p>園長に直接声がかかり、この話があった為その場で謝罪する。</p> <p>これまで雨合羽を貸し出した前例がなく、その時に対応した職員は貸してよいものなのか判断がつかず、貸し出さなかったという経緯があった。そのため職員会議で職員に対し、何か自分で判断をする際には園児、保護者の気持ちに寄り添った対応となるようにしてほしいと伝える。</p>				